

1998 न्यू जर्सी प्रबंधित स्वास्थ्य रक्षा योजनाएं न्यू जर्सी उपभोक्ता अधिकार विधेयक

एचएमओ (HMOs) और पीओएस (POS) योजनाओं या अन्य किसी ऐसी स्वास्थ्य योजना, जो प्रदाता नेटवर्क के माध्यम से सेवाओं का प्रबंधन करती हैं, के सदस्यों को निम्नलिखित समेत महत्वपूर्ण उपभोक्ता अधिकार प्राप्त हैं:

- बीमा कवरेज नकारने या सीमित करने संबंधी निर्णय लेने के लिए किसी चिकित्सक – न कि प्रशासक – की मांग करने का अधिकार
- बीमा कवरेज नकारने या सीमित करने के निर्णय के विरुद्ध अपील करने का अधिकार, पहले प्रबंधित रक्षा योजना के अंतर्गत, फिर \$25 (तंगी की स्थिति में शुल्क मात्र \$2) के पंजीकरण शुल्क अदा करके किसी स्वतंत्र संगठन के माध्यम से। अधिक जानकारी के लिए पृष्ठ 20 देखें।
- किसी “गैग नियम” को नकारने का अधिकार। चिकित्सकों को सभी उपचार विकल्पों पर चर्चा करने की अनुमति, चाहे ये कवरेज के अंतर्गत समिलित हों या नहीं।
- यदि चिकित्सीय आधार पर आवश्यक हो तो उस चिकित्सक से 120 दिन तक का अनवरत संरक्षण हासिल करने का अधिकार, जिसे प्रबंधित देखरेख योजना से हटा दिया गया है।
- यह जानने का अधिकार कि आपकी प्रबंधित देखरेख योजना अपने चिकित्सकों का भुगतान कैसे करती है जिससे आप यह जान सकें कि कहीं वित्तीय प्रोत्साहन या हतोत्साहन चिकित्सीय निर्णयों से जुड़े हुए हैं या नहीं।
- नेटवर्क के चिकित्सकों की वर्तमान निर्देशिका प्राप्त करने का अधिकार।
- परामर्श के बाद विशेषज्ञों के चयन हेतु विकल्प पाने का अधिकार।
- चिरकालिक अक्षमताओं वाले उपभोक्ताओं को उन विशेषज्ञों को चुनने का अधिकार जो इन अक्षमताओं का उपचार करने में दक्ष हैं।
- तुरंत सेवा के लिए दिन में 24 घंटे, वर्ष में 365 दिन प्राथमिक देखरेख प्रदाता या सहायक तक पहुंच का अधिकार।
- जीवन-घातक परिस्थिति में अपनी प्रबंधित देखरेख योजना की पूर्वानुमति के बिना 911 पर फोन करने का अधिकार।
- आपातकाल कक्ष में चिकित्सीय छानबीन परीक्षण के लिए योजना के अंतर्गत भुगतान का अधिकार जो यह निर्धारित करेगा कि आपातकालीन चिकित्सीय परिस्थितियां थीं या नहीं।
- अपील करने के लिए आपके या आपके चिकित्सक के विरुद्ध प्रतिशोध न लिए जाने का अधिकार।